

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр»  
за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий для предоставления услуг	Проведение работ по текущему ремонту зданий и помещений	15.12.2020	Нечкин Роман Борисович, директор	Проведен ремонт системы отопления в одном КДУ, внутренних помещений в четырех КДУ, кровли в одном КДУ, входной группы в двух КДУ, монтаж пожарной сигнализации в двух КДУ, ремонт котла в одном КДУ, ремонт крыльца в одном КДУ	15.09.2020
Недостаточный уровень комфортности условий для предоставления услуг	Улучшение материально-технической базы структурных подразделений учреждения	15.12.2020	Нечкин Роман Борисович, директор	Приобретены сценические костюмы в три КДУ, орг.техника в два КДУ, звуковое оборудование в четыре КДУ, баннеры в четыре КДУ, выставочное оборудование в одно КДУ	15.09.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Необходимость обеспечения беспрепятственного доступа в учреждение людей с ограниченными возможностями здоровья	Повышение уровня доступности услуг для лиц с инвалидностью	01.08.2020	Нечкин Роман Борисович, директор	Построен пандус в одном КДУ. В 16 структурных подразделениях окрашены первые и последние ступени лестниц в контрастные цвета	01.08.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточный уровень компетентности сотрудников учреждения при	Повышение квалификации сотрудников учреждения по вопросам	15.12.2020	Филипова Марина Петровна, заведующая отделом		

предоставлении услуг	предоставления услуг		культурно- досуговой деятельности		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Директор



Р.Б.Нечкин